

CrefoPRAXIS

Kunzmann vertraut seit über 60 Jahren auf die Leistungen von Creditreform



Hintergrund

Die Robert Kunzmann GmbH & Co. KG ist seit 1950 Kunde bei Creditreform Aschaffenburg und nutzt seit Jahren sowohl Wirtschaftsauskünfte über Firmen und Privatpersonen als auch Inkassodienstleistungen.

Das Autohaus arbeitet kontinuierlich an der Optimierung seines Forderungsmanagements. Hierbei wird ein internes Kreditlimit festgelegt, bis zu dessen Erreichung an den Kunden geliefert werden kann. Durch diese Regelung werden Forderungsausfälle bereits im Vorfeld kalkulierbar begrenzt. Bei der Berechnung des Kreditlimits werden systematisch neben internen Informationsquellen (z.B. Zahlungserfahrungen durch die eigene Buchhaltung) auch externe Informationsquellen (z.B. Wirtschaftsauskünfte) berücksichtigt. Insbesondere Neukunden, aber auch Bestandskunden, werden vor Vertragsabschluss durch die Bonitätsprüfung bei Creditreform auf ihre Kreditwürdigkeit überprüft, um so das Risiko des Forderungsausfalls zu minimieren. Kommt ein Kunde dennoch seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, nutzt Kunzmann den Forderungseinzug durch Creditreform, sowohl im gerichtlichen als auch außergerichtlichen Bereich.

Risikomanagement von A-Z mit Creditreform

Neben telefonischen Bonitätsanfragen bei Creditreform Aschaffenburg, setzt Kunzmann inzwischen auch die Kreditmanagementsoftware **CrefoScore** von Creditreform ein. Auf Knopfdruck können sowohl Privatpersonenauskünfte als auch Firmenauskünfte jederzeit eingeholt werden.

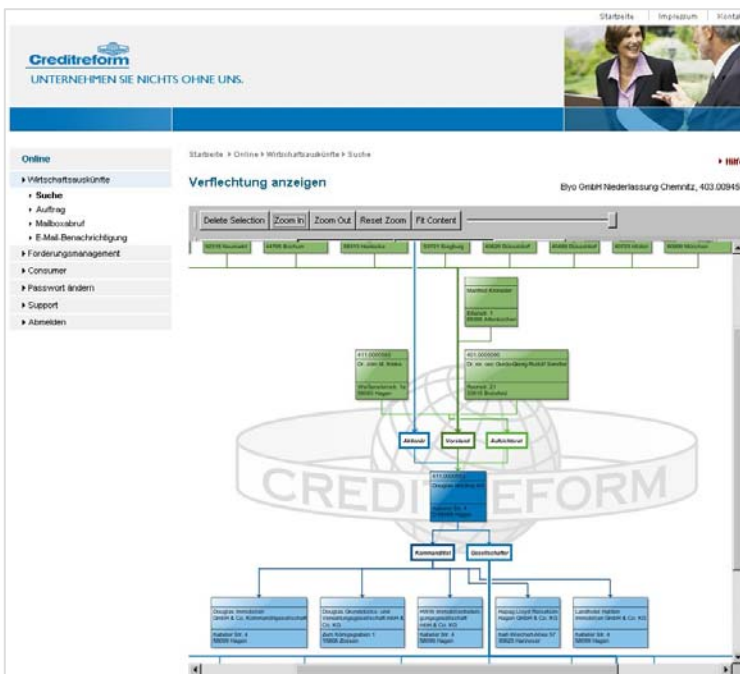
KUNZMANN
Die neue Service-Dimension

Begonnen hat die Unternehmensgeschichte 1935 mit der Gründung einer Mercedes-Benz Vertretung durch Robert Kunzmann. Der kontinuierliche Ausbau von Service und Angebot, die Ausdehnung auf weitere Standorte, die Erweiterung der Flotte von Mercedes-Benz Pkw auf Transporter, Lkw und Busse, das Hinzukommen von smart, Mitsubishi Fuso und Volkswagen-Nutzfahrzeugen sowie zahlreiche Auszeichnungen sind Beispiele einer Erfolgsgeschichte, die nicht zuletzt auf der großen Nähe zum Kunden gründet. Heute ist Kunzmann mit ca. 600 Mitarbeitern an neun Standorten im Rhein-Main-Gebiet präsent.

CrefoScore

CrefoScore ist eine Softwarelösung zur Unterstützung von Kreditentscheidungen. Über CrefoScore lassen sich die Creditreform Wirtschaftsinformationen über Privat- und Geschäftskunden abrufen, archivieren und bewerten. Die Bonitätsbewertung und Risikoeinschätzung erfolgt systemseitig standardisiert. Die Daten liegen strukturiert im Netzwerk vor und können entsprechend weiterverarbeitet werden.

Diese enthalten detaillierte Informationen zum aktuellen Zahlungsverhalten und zur Kreditwürdigkeit eines Unternehmens oder einer Privatperson. Bei Firmen wird zusätzlich zur Bonitätsaussage und Kreditwürdigkeit auch ein Kreditlimit angegeben. Durch die im Zuge einer Pauschale zur Verfügung gestellte **Verflechtungsanzeige** erhält Kunzmann schnell und übersichtlich Informationen über Unternehmensstrukturen und Beteiligungen von Geschäftspartnern und Kunden in Deutschland, Österreich und Luxemburg. Die Verflechtungsdatenbank bietet die Möglichkeit, Kundenpotenziale zu analysieren und besser zu nutzen.



Creditreform Verflechtungsanzeige

Diese Dienstleistungen werden durch den Forderungseinzug durch die Creditreform Aschaffenburg Schurk KG ergänzt. Hierbei bedient sich Creditreform entsprechender Inkasso-Scoringkarten, mit deren Hilfe zu Beginn des Inkasso-Mandates treffsicher die Erfolgswahrscheinlichkeit der einzelnen Inkasso-Maßnahmen, auch für ein etwaiges gerichtliches Mahnverfahren, bestimmt werden kann. Ausgehend von der Erfolgswahrscheinlichkeit wird für jedes Mandat individuell das optimale Vorgehen festgelegt. Unnötige Kosten können so in aussichtslosen Fällen vermieden werden. Insbesondere beim kostenintensiven gerichtlichen Mahnverfahren hat sich die Berechnung der Erfolgswahrscheinlichkeit als effektives Mittel zur Kostenreduzierung erwiesen.

Nutzen

Durch die umfassenden und sich ergänzenden Dienstleistungen in Form der Wirtschaftsauskunft über Firmen und Privatpersonen sowie dem Forderungseinzug der Creditreform Aschaffenburg Schurk KG konnten Forderungsausfälle auf ein Minimum reduziert werden.

Fazit

„Die Dienstleistungen von Creditreform zeichnen sich durch eine hohe, beständige Qualität aus, auf die wir schon seit über 60 Jahren vertrauen. Wir blicken auf eine sehr erfolgreiche Zusammenarbeit zurück, die seinerzeit mit Herrn Schurk sen. begann.“



Karl Diehm

Geschäftsführer und
Kommanditist

Robert Kunzmann
GmbH & Co. KG

„Die Inkasso-Dienstleistungen von Creditreform tragen maßgeblich zu einer Reduzierung unserer Kosten im Forderungsmanagement bei und das bei maximaler Erfolgsquote.“